|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事業所名 |  | 受　講　者　名 |
| 住　　所 |  |  |
| 連 絡 先 | TEL　 | FAX |  |



**主　催**

**申込方法**

**日　時**

**受 講 料**

お客様の怒りを笑顔に変える!

**会　員：無料 非会員：1,000円**

**クレーム対応セミナー**

接客

笑

×

怒りを笑いに変える

クレーム・コンサルタント

１９６９年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のＣＳ推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことの精神が感動を与える”ことに気付く。 笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用 セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！

**谷 厚志**（たに　あつし）氏

■講師プロフィール

**１．お金をかけず、ファンを増やす法則**

**２．ファンで溢れるお店の共通点とは**

**３．クレームをなくし、サービスを増やす方法**

**４．心をつかむ！接客力アップの話し方**

**５．価格を上げると、**

**お客様の笑顔が増える！？**

※ご記入頂いた情報は、本講演会の事務処理の目的以外で使用することはありません。

**主催：甲斐市商工会、飲食・サービス業部会**

**１１月２日　『谷　厚志氏　講演会』　参加申込書**

**甲斐市商工会　行き　　FAX：０５５－２７９－０１８７**

（切り取らずに送信してください）

**甲斐市商工会　　TEL.055-276-2385　FAX. 055-279-0187**

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、ＦＡＸにてお申込みください

（締切　1０月３0日）

甲斐市篠原２７１０－１

**場　所**

**甲斐市商工会館**

平成２９年**１１**月**２**日（木）**１４：００～１６：００**

■セミナー内容