

甲斐市商工会 2018ビジネス学院のご案内（前半）

～営業力・好感度UPの為の～

新入社員からベテラン社員まで **ビジネスマナー**

本セミナーでは、接客・接遇マナーの基本や現場を想定した事例研究、実践に役立つ体験学習を豊富に交えながら「誰にでもわかりやすく」接客対応力を身につけます。表情、ＴＰＯにあった身だしなみ動作、仕草、視線などお客様に満足を与えるだけでなく感動を感じてもらう接客が必要です。お客様に接する一人ひとりが「企業の顔」と評価され、良くも悪くもそのまま会社やお店のイメージにつながります。

◆日時 平成30年**5月21日**（月）

午後2時～午後4時

◆会場 甲斐市商工会館2階 会議室

甲斐市篠原2710-1

◆受講料 無 料

◆定 員 20名

定員になり次第締め切ります

◆申込み F A X 055-279-0187

T E L 055-276-2385

講師

(株)ライブラリー

山下郁子 氏



北海道生まれ。(株)西武百貨店企画部を経て人材教育会社に転職。その後2002年に独立。サービス業全般、民間企業や公的機関における人材の育成を行う。”おもいやり”を重視した研修を実施。「誰にでもわかりやすく」をコンセプトに年間約200件あまりの講演や研修を実施。著書に「心が笑顔になる実践型接遇」（日総研出版・共著）また、医療冊子「眼科と経営」で8年間コラムを担当。

切り取り線

主な内容

- ・接客接遇マナーの基本
 - ・身だしなみ動作や仕草など
- 接客対応力を身につけます

★ 切り取らずにそのままFAXをお願いします。

5/21（月）開催「ビジネスマナー」セミナー申込書

お名前	事業所名		
ご住所	Tel ()	参加人数	名

※ご記入頂いた情報は、本セミナーの事務処理の目的以外で使用することはありません。

～プロ意識と仕事の基本を身につける～ 新入社員 若手社員 のための心構え講座

セミナーのねらい

本セミナーはビジネスマナーや電話対応のスキルではなく、「社会人の心構え」や「プロとしての意識改革」に焦点を絞ったセミナーです。即戦力となるべく、社会人の自覚とプロ意識を早期に身につけましょう。特に新入社員が誤解しやすいポイントと、新人が覚えたい仕事の基本についても分かりやすく解説します。新入社員から社会人3、4年目の方、ご参加をお待ちしております。

プログラム

1、組織とは

- ・学生と社会人の違い（凡事徹底20例）・上司や先輩との接し方・残業は良いこと？悪いこと？

2、社会人（プロ）としての意識改革

- ・問題意識を持つ・時間意識を持つ
- ・強調意識を持つ・目標意識を持つ

3、仕事の基本

- ・挨拶がすべての始まり・病欠の翌朝にすること・仕事を教えてもらう上で心掛けること・上司の求めていることをどう掴むか・マネジメントサイクル（PDCA）・報告・連絡・相談（良い例、悪い例）

講師プロフィール



グローアップ教育センター
代表

にしざわ こうじ
西澤 浩二氏

昭和33年、東京都文京区生まれ
東洋大学経営学部卒業、ホテル事業関連の営業職、研修・セミナー企画プロデュース、運営、営業等を経て、現在グローアップ教育センターを主宰。階層別集団研修、会社規模に適應したオリジナル研修の企画と講師を務めている。問かけ、思考、体験、気づきの流れで進める内容は定評があり、多くの経営者から支持を受けている。

日 時

平成30年**5月22日**（火）9:30～16:30

場 所

甲斐市商工会館

甲斐市篠原2710-1

受 講 料

無 料

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください

主 催

甲斐市商工会

TEL. 055-276-2385

FAX. 055-279-0187

（切り取らずに送信してください）

甲斐市商工会 行き

FAX: **055-279-0187**

5月22日『西澤浩二氏 研修』参加申込書

事業所名			受 講 者 名
住 所			
連 絡 先	TEL	FAX	

※ご記入頂いた情報は、本セミナーの事務処理の目的以外で使用することはありません。

はじめての 確定申告

これから創業を目指す方、創業して間もない方向けに、決算書の作成方法、確定申告書の記載方法など所得税の確定申告が円滑に行うために必要な知識を学ぶセミナーを開催します。



講師：小林 正幸 氏
税理士事務所
ファインワークス 所長
【略歴】
韮崎市出身。大学卒業後、三和銀行(現と三菱東京UFJ銀行)入行、県内会計事務所を経て、現事務所を開業。

- 第1回

6月13日(水)19:00~21:00
「帳簿?決算書?確定申告書??」
「帳簿のつけ方を学ぼう」
- 第2回

11月7日(水)19:00~21:00
「決算・確定申告の流れを学ぼう」
「実際に決算書を作ってみよう」

会場：甲斐市商工会館 2階 会議室
定員：20名(先着順) 受講料：無料

申込希望者は、以下の参加申込書に記入の上、切り取らずにこのままFAXして下さい。
甲斐市商工会行【はじめての確定申告セミナー 参加申込書】(FAX:055-276-2385)

事業所名	事業内容		
住所	電話番号		
受講者名	受講日程	第1回・第2回・両日	

切り取り線

販売促進実践活用セミナー

最強の販促ツールを学ぼう!

手づくりPOPで売上アップ!

さっと書いて強かに
アピール!ボードとマジック
で、効果的なPOPが
簡単に作れます。

お客様の目を引き売りたい商品が“どんどん”売れるようになる!!

“POP広告”現在は小売店舗では広く用いられている手法です。しかし、その用途と効果をきちんと理解していないと、売上げにはつながりません。本講座では、注目されるコピーのつくり方やターゲット別のキーワード、購買意欲をそそる色使いなどをわかりやすくお伝えいたします。“すぐ”“誰でも”“手軽に”できる手づくりPOPの書き方を実習を通して学び魅力あふれるお店づくりとともに売上アップを目指しませんか。皆様のご参加をお待ちしております。



教材はそのまま持ち
帰り頂けます。

アマゾン
ランキング 2位
獲得



おぐまのりゆき
小熊憲之 氏
おぐま式POP塾代表



現役靴販売店マネージャーで、売り場での体験を基に、常に現場目線で「小さなお店を明るく元気な繁盛店に!」を実践できるように、お店の悩みを解決するコンサルタントとして活動している。自身の経験に裏打ちされた効果的な販促手法の解説、事例なども加えた講座内容は各地で好評を得ている。

- 日時

平成30年7月18日(水)
14:00~16:30
- 場所

甲斐市商工会 会議室
(甲斐市篠原2710-1)
- 定員

20名(定員になり次第締切)
- 受講料

無料 (※教材は主催者で用意いたします。)

主催 甲斐市商工会

【お問い合わせ・お申し込み先】甲斐市商工会 会場準備の関係上7月5日迄にお申し込みください。
TEL:055-276-2385 FAX:055-279-0187

『手づくりPOPで売上アップセミナー 受講申込書』(7/18開催)受講申込書

甲斐市商工会 行 FAX 055-279-0187(切り取らずにこのまま送信してください。)

事業所名			
T E L		F A X	
参加者氏名		参加者氏名	

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種情報・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。